



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo don Rinaldo Beretta

20833 Giussano frazione Paina (MB) - Via Manzoni, 50

Tel. 0362/861126

e-mail: mbic83400b@pec.istruzione.it mbic83400b@istruzione.it

sito: www.icdonberettagiussano.edu.it

Circolare n. 80 del 16 ottobre 2025

Ai docenti dell'Istituto
A tutti i genitori e gli alunni dell'istituto
Al sito web
Al DSGA
All'albo

Oggetto: progetto «Scuole in ascolto»
--

Il nostro istituto aderisce al progetto «Scuole in ascolto», finanziato da Regione Lombardia.

Per gli studenti, il progetto prevede lo sportello «Scuole in ascolto», ad opera degli specialisti di Synesis®Psicologia, presso l'istituto comprensivo Gabrio Piola di Giussano; si tratta di uno spazio di ascolto e di sostegno pedagogico. Lo sportello «Scuole in Ascolto» è attivo in orario curriculare ed extracurricolare per consentire a tutti la partecipazione, al fine di intercettare situazioni a rischio abbandono scolastico, prevenire l'abbandono degli studi, migliorare il successo formativo, fornire supporto didattico specifico, dare indicazioni circa il metodo di studio, riorientare alunni in difficoltà.

Per docenti, genitori e personale della scuola, sono previste: consulenza pedagogica in orario curriculare ed extracurricolare, in presenza e online; iniziative di sensibilizzazione e formazione con l'obiettivo di trattare tematiche relative all'adozione di stili di vita salutari e alla prevenzione di comportamenti che mettono a rischio la salute.

Il servizio fa capo al decreto Decreto 2055_05_02_2024-Avvviso scuola in ascolto e al successivo Decreto 5794_dell'11_04_2024, con l'obiettivo è identificare, prevenire e contrastare disturbi psicologici, promuovere abilità e competenze per il successo formativo degli alunni e potenziare i processi di inclusione scolastica.

Si allega di seguito la documentazione completa, ovvero:

- presentazione dettagliata del progetto
- locandina dello sportello di ascolto psicologico;
- calendario dello sportello;
- autorizzazione liberatoria ad usufruire del servizio.

Si ringrazia per la collaborazione.

Il dirigente scolastico
prof.ssa Anna Maria Carolina Ballarino

Firma autografa omessa ai sensi
dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993

SPORTELLLO DI ASCOLTO “Scuole in Ascolto”

a.s. 25-26



PROGETTO SCUOLA IN ASCOLTO Triennio 2023/2025



Durante l'anno scolastico 2024-2025 sarà attivo, con modalità in presenza per studenti e mista presenza/distanza (tramite piattaforma G meet per professori e insegnanti, presso l'Istituto, lo sportello di ASCOLTO, scuole IN ASCOLTO gestito dai professionisti di Synesis®, Centro specializzato in Psicologia e Psicoterapia, disturbi dell'Apprendimento e dell'Età Evolutiva. Le **Dott.ssa Muzza Federica, Psicologa** e la **Dott.ssa Silva Martina, Pedagogista**, consulenti di Synesis ® Psicologia, saranno presenti alternativamente nelle giornate come da calendario allegato.

L'account istituzionale del servizio è scuolainascolto@icpiola.edu.it

L'obiettivo del progetto è quello di migliorare la qualità della vita, con particolare riferimento alla sfera scolastica e relazionale, di tutti gli utenti del mondo della scuola (**alunni, genitori, docenti,**) aiutandoli nell'individuare le principali difficoltà e condizioni di rischio in questi ambiti, e nelle principali aree di funzionamento in generale, siano essi adulti già formati o adolescenti in crescita, supportandoli nella gestione di esse.

Il servizio fa capo al decreto [Decreto 2055 05 02 2024-Avviso scuola in ascolto](#) e al successivo [Decreto 5794 dell'11 04 2024](#), con l'obiettivo è identificare, prevenire e contrastare disturbi psicologici, promuovere abilità e competenze per il **successo formativo** degli alunni e potenziare i processi di **inclusione scolastica**. Saranno attivati:

Per gli studenti:

- **Spazio di ascolto e sostegno psicologico presso lo sportello “Scuole in Ascolto” in orario curriculare ed extracurricolare per consentire a tutti la partecipazione per:**
- Intercettare situazioni a rischio abbandono scolastico, **prevenire l'abbandono degli studi**, migliorare il successo formativo, fornire supporto didattico specifico, dare indicazioni circa il metodo di studio, riorientare alunni in difficoltà

- **Offrire supporto**, non solo a coloro che vivono situazioni di disagio sociale, ma anche agli studenti che affrontano difficoltà relazionali o malessere psico-fisico, problemi adattativi, sintomi ansioso-depressivi, disturbi alimentari, momentanee difficoltà emotive e altri eventi o traumi da stress;
- **Iniziative di sensibilizzazione e formazione** su diverse tematiche (gestione di ansia e stress, stili di vita sani, educazione all'affettività;
- **Interventi in aula** finalizzati all'individuazione e la gestione dei fenomeni di **bullismo e cyberbullismo**, della violenza, del disagio giovanile e delle **problematiche comportamentali** e altro

Per docenti/genitori/personale della scuola

- **Consulenza Pedagogica** in orario curriculare ed extracurricolare, in presenza e online, per consentire a tutti la partecipazione;
- **Iniziative di sensibilizzazione e formazione** con l'obiettivo di trattare tematiche relative all'adozione di **stili di vita salutari** e alla prevenzione di comportamenti che mettono a rischio la salute.

La scuola è infatti il luogo principale in cui si sviluppano occasioni di crescita individuale e si promuovono relazioni interpersonali: **lo sportello di ascolto** si rivela, in questo contesto come un'irrinunciabile risorsa a più livelli.

I ragazzi, chiedendo uno o più incontri, saranno infatti supportati e accompagnati a riconoscere e affrontare le problematiche recentemente emerse in ambito scolastico, relazionale e familiare: a partire dalle difficoltà prettamente didattiche, al disagio giovanile, dalla costruzione identitaria alle prime esperienze affettivo-sessuali, dal senso di solitudine alle manifestazioni cliniche più strutturate (attacchi di panico, fobia scolastica e abbandono precoce degli studi, depressione), dall'abuso di sostanze, alle difficoltà di integrazione da parte di alunni stranieri. Situazioni del tutto diverse ma che hanno in comune una base di fragilità psicologica, oltre all'esperienza del dolore e della difficoltà, nei momenti più difficili, a trovare i tempi e modi migliori per l'apertura e la relazione con l'altro.

I genitori che faranno richiesta di colloqui potranno trovare un ascolto attivo per gestire dubbi e perplessità rispetto alla crescita dei figli adolescenti e strategie operative per affrontare in modo diverso le problematiche quotidiane con gli stessi.

I docenti potranno usare lo sportello come spazio di ascolto/confronto con personale specializzato che possa fornire una chiave di lettura diversa rispetto a disagi/ comportamenti a rischio degli alunni, oltre a possibili metodologie concrete d'intervento in classe e con i singoli studenti.

MODALITA' DI ACCESSO:

Per fissare il primo colloquio da parte di studenti, genitori e insegnanti è possibile inviare una mail a scuolainascolto@icpiola.edu.it entrambi i casi dovrà essere specificato:

- **Nome, cognome, classe, data di nascita, data della richiesta** (genitori e insegnanti dovranno specificare per quale alunno è richiesta la consulenza)

Relativamente allo **Sportello di Counseling**: per **genitori, docenti e personale ATA** l'accesso è libero e spontaneo.

Relativamente agli **alunni** lo sportello è stato ideato con duplice valenza: consulenza e sostegno a quei ragazzi che, spontaneamente, opteranno per un incontro, e di contatto e orientamento per alunni che, a causa di situazioni critiche specifiche, sono stati segnalati direttamente dalla scuola (insegnanti e coordinatori) e dai genitori attraverso i colloqui con i docenti stessi.

E' possibile richiedere un incontro per tutti i ragazzi maggiorenni e minorenni che abbiano consegnato direttamente allo sportello l'autorizzazione debitamente compilata e firmata da entrambi i genitori. La presenza allo sportello, così come i contenuti discussi resterà anonima e protetta da privacy.

Il **Servizio di Consulenza e Sostegno Psico-pedagogico ai docenti**, è attivabile per tutti i docenti, su esplicita richiesta, in sede di consiglio di classe o altra forma eventualmente concordabile con la scuola sia per quei docenti che ne facciano esplicita richiesta, sia per quelle classi in cui emergono, in sede di counseling, particolari dinamiche di gruppo o un maggior numero di singoli casi critici con possibile ricaduta sull'intero gruppo classe.

SCUOLE IN ASCOLTO-Sportello di Ascolto 2024-2026

I.C. PIOLA



Synesis

Centro di Consulenza Psicologica
Psicoterapia & Ipnosi Clinica



Regione
Lombardia



la
zolla

PROGETTO
SCUOLA IN ASCOLTO
Triennio 2023/2025



ORDINE
degli PSICOLOGI
della LOMBARDIA

AL VIA IL SERVIZIO
PSICO-PEDAGOGICO
“SCUOLE IN ASCOLTO”



Da Ottobre 2025 è attivo, ad opera degli specialisti di Synesis® Psicologia presso I.C. PIOLA- Giussano, lo sportello di ascolto psicologico SCUOLE IN ASCOLTO, aperto ad alunni, insegnanti, genitori.

Per info e appuntamenti: Dott.sse Federica Muzza (Psicologa), Martina Silva (pedagogista)
scuolainascolto@icpiola.edu.it

COS'E'? uno spazio di ascolto a cui rivolgersi per confrontarsi con uno psicologo esperto su argomenti / temi/ problemi dell'ambito scolastico o privato che si interessa approfondire/risolvere.ogni appuntamento dura 1 h (primo) o 30 minuti (successivi)

A CHI SI RIVOLGE? Studenti, genitori, insegnanti, Personale ATA

CHI INCONTERO'? un operatore competente(psicologo/pedagogista), non giudicante e disponibile ad ascoltarti

A COSA SERVE?

- A promuovere il benessere di coloro che, ragazzi o adulti, vivono un qualsiasi tipo di disagio a scuola o nella vita
- Trovare aiuto per affrontare le sfide dell'adolescenza
- Avere uno spazio dove essere ascoltati
- Individuare nuove strade da percorrere,
- Avere un sostegno didattico e motivazionale, sul metodo di studio o su un eventuale riorientamento scolastico.

QUANDO? Vedi calendario

COME FACCIO A PRENDERE APPUNTAMENTO: scrivendo una mail a scuolainascolto@icpiola.edu.it

CALENDARIO ANNO 2025/2026 progetto SCUOLA IN ASCOLTO

ISTITUTO COMPRENSIVO PIOLA GIUSSANO

Giornata	Orario	Ore	Esperto
Lunedì 20/10/2025	9.00-13.00	4	Muzza (Psicologa)
Mercoledì 22/10/2025	13.00-17.00	4	Muzza (Psicologa)
Lunedì 3/11/2025	9.00-13.00	4	Muzza (Psicologa)
Lunedì 10/11/2025	9.00-13.00	4	Muzza (Psicologa)
Mercoledì 12/11/2025	10.15-13.15	3	Silva (Pedagogista)
Lunedì 1/12/2025	9.00-13.00	4	Muzza (Psicologa)
Mercoledì 10/12/2025	13.00-17.00	4	Muzza (Psicologa)
Giovedì 18/12/2025	14.00-17.00	3	Silva (Pedagogista)
Lunedì 12/01/2025	9.00-13.00	4	Muzza (Psicologa)
Lunedì 19/01/2025	9.00-13.00	4	Muzza (Psicologa)
Giovedì 22/01/2025	14.00-17.00	3	Silva (Pedagogista)
Mercoledì 28/01/2025	13.00-17.00	4	Muzza (Psicologa)
Lunedì 2/02/2025	9.00-13.00	4	Muzza (Psicologa)
Giovedì 5/02/2025	11.30-14.30	3	Silva (Pedagogista)
Mercoledì 11/02/2025	13.00-17.00	4	Muzza (Psicologa)
Lunedì 2/03/2025	9.00-13.00	4	Muzza (Psicologa)
Giovedì 5/03/2025	8.00-11.00	3	Silva (Pedagogista)
Lunedì 9/03/2025	9.00-13.00	4	Muzza (Psicologa)
Mercoledì 18/03/2025	13.00-17.00	4	Muzza (Psicologa)
Giovedì 9/04/2025	8.00-11.00	3	Silva (Pedagogista)
Lunedì 13/04/2025	9.00-13.00	4	Muzza (Psicologa)
Lunedì 20/04/2025	9.00-13.00	4	Muzza (Psicologa)
Mercoledì 29/04/25	13.00-17.00	4	Muzza (Psicologa)
Lunedì 4/05/2025	9.00-13.00	4	Muzza (Psicologa)
Giovedì 7/05/2025	11.30-14.30	3	Silva (Pedagogista)

Dott.ssa Muzza 72 ore

Dott.ssa Silva 21 ore

Monte ore totale 93 ore

Oggetto: AUTORIZZAZIONE ad usufruire del servizio di SPORTELLLO PSICOPEDAGOGICO e INTERVENTI IN AULA- INFANZIA ,PRIMARIA, SECONDARIA- PROGETTO SCUOLE IN ASCOLTO a.s.24.25 e 25-26

Si comunica, con la presente, l'attivazione del servizio in oggetto rivolto al personale scolastico e ai genitori di tutti gli alunni dell'istituto per la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria

Il servizio di counseling è finalizzato alla creazione di uno spazio di ascolto e di accoglienza/orientamento per genitori e docenti di tutti gli ordini di scuola e per alunni della secondaria che sentano la necessità di confrontarsi e di richiedere consulenza rispetto a tematiche psico-educative e di gestione del singolo caso e/o dell'intero gruppo classe (si precisa che non ha finalità diagnostiche né terapeutiche per cui, in caso di necessità verranno forniti i contatti delle strutture del territorio). A tal proposito, la presenza di personale specializzato all'interno dell'Istituto ha anche l'obiettivo di implementare interventi allo scopo di prevenzione e/o di osservazione/valutazione così da poter fornire a docenti e/o genitori indicazioni su come agire e su come affrontare eventuali casi e situazioni problematiche. Nello specifico verranno effettuati interventi quali:

- Colloqui psicologici
- Osservazioni del gruppo classe
- Osservazione del caso singolo su richiesta di genitori/insegnanti
- Osservazioni dei gruppi classi prime
- Interventi in aula su richiesta dei docenti inerenti tematiche quali le emozioni, affettività, interculturalità
- Interventi rivolti a docenti e/o genitori su richiesta inerenti tematiche quali la gestione dei comportamenti problema, del gruppo classe e dei conflitti, i disturbi dell'apprendimento, autismo e disabilità

I servizi psicologici per l'a.s in corso sono gestiti dall'equipe specialistica di Centro Synesis® Psicologia.

Responsabile dello sportello di counseling della scuola dell'infanzia e primaria sono le dott.sse Federica Muzza (Psicologa) e Martina Silva (Pedagogista)

E' possibile prenotare una consulenza online o in presenza al seguente indirizzo : scuolainascolto@icpiola.edu.it

► **PER I GENITORI:** I sottoscritti _____

Nome e Cognome genitore 1 _____

Nome e Cognome genitore 2 _____

In qualità di genitori /legali tutori del minore:

Nome e Cognome _____Frequentante la classe _____ Plesso _____

Dichiarando di essere nel pieno possesso dei diritti di esercizio della potestà genitoriale/tutoria nei confronti del minore:

- ☐ **autorizzano;** ☐ **non autorizzano** il proprio accesso come genitori/l'accesso del minore allo **SPORTELLLO PSICOPEDAGOGICO** in presenza e alla condivisioni delle relative informazioni con i docenti che lo specialista riterrà necessarie pur nel rispetto del segreto professionale

☐ **autorizzano;** ☐ **non autorizzano** ☐ **INTREVENTI IN AULA** SOPRA ELENCATI e alla condivisione delle relative informazioni con i docenti che lo specialista riterrà necessarie pur nel rispetto del segreto professionale.

In caso di mancato assenso, siamo consapevoli che nostro/a figlio/a non parteciperà alla suddetta attività della classe. La liberatoria dovrà essere consegnata prima del colloquio, il professionista psicologo deve conservare una copia della stessa.

Si precisa che i termini dell'intervento, in conformità ai principi espressi negli art. 6, 7, 11 del vigente Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, seguiranno, le linee guida per le prestazioni a Distanza fornite dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi " *Digitalizzazione della professione e dell'intervento psicologico mediato dal web, 2017* " e consultabili al sito: https://d66rp9rxjwv.cloudfront.net/wp-content/uploads/2015/04/Atti-Tipici_DEF_interno-LR-1.pdf,

Si richiede, considerata la minore età dei destinatari del progetto, l'autorizzazione di entrambi i genitori alla fruizione dei servizi elencati e alla condivisione dei dati emersi con i docenti. È necessaria la firma di entrambi i genitori, anche se separati o in caso di affidamento esclusivo, se esercenti la potestà genitoriale e non esonerati dalle decisioni sanitarie. Si ammette la firma di un solo genitore solo in caso di decesso/detenzione. In caso di grave irreperibilità di uno dei genitori ma comunque esercente la potestà genitoriale, per l'eventuale accesso ai servizi per cui è resa necessaria la liberatoria (sportello, osservazioni su caso singoli) il genitore potrà consultare il Servizio Sociale di competenza. Si garantisce l'accesso libero agli altri servizi per cui non è richiesta autorizzazione.

Relativamente allo sportello: Fermo restando la riservatezza del colloquio secondo la quale "lo psicologo è strettamente tenuto al segreto professionale "(art. 11), i genitori autorizzano l'istituto a contattarli in relazione a fatti e/o notizie che venissero riferite durante l'erogazione del servizio nel caso emergessero "gravi pericoli per la vita o per la salute psicofisica del soggetto e/o di terzi" (art.13) così come previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani approvato dal Consiglio Nazionale dell'Ordine ai sensi dell'art. 28, comma 6, lettera c) della legge numero 56/89, in data 15-16 dicembre 2006 e recepito dal Consiglio dell'Ordine della Lombardia in data 18 gennaio 2007, modificato negli artt. 23 e 40 dal Consiglio Nazionale dell'Ordine in data 8 luglio 2009 a seguito di acquisizioni delle indicazioni del Garante , e modificato in data 5 luglio 2013

La liberatoria dovrà essere consegnata prima del colloquio, il professionista psicologo sopra indicato deve conservare una copia della stessa, è valida per tutti gli anni di permanenza dello stesso studente/docente/genitore presso l'istituto I.C. Piola - Giussano con il medesimo professionista Dott.sse Muzza Federica (Psicologa) e Silva Martina (Pedagogista).

NOME E COGNOME DELL'ALUNNO e CLASSE:

Data e luogo _____

Firma genitore1:

Firma genitore2:

► **SEZIONE SOLO PER INSEGNANTI : in caso di richiesta di consulenza per casi specifici, classi o altre questioni:**

NOME E COGNOME DOCENTE

.....Classe.....Istituto.....

Firma di accettazione de servizio di Sportello Psicopedagogico